

Aufbautraining für Telefon-Coaches

bitte vormerken:

Termin auf Anfrage

Zielgruppe:

Ausgebildete TeamleiterInnen und MitarbeiterInnen, die als Telefon-Coaches für die Qualität und Motivation im Service-Center verantwortlich sind.

Themen z.B.:

- Optimierung der persönlichen Coaching-Kompetenz
- Schwierige Coachingsituationen erfolgreich meistern
-

Das Seminar wird nochmals gesondert ausgeschrieben. Die Ausschreibung informiert Sie über die aktuellen Inhalte, Veranstaltungsort und Zeiten des Trainings.

Ihr Ansprechpartner

**Blienger-Team GmbH
Beate Blienger
oder
Günter Blienger**

**Färberweg 14
83224 Grassau**

**Tel.: 08641/ 598 230
Fax: 08641/ 598 231**

Internet:

**www.blienger-team.de
E-Mail: info@blienger-team.de**

**Fordern Sie
die genauen Ausschreibungen an!**



KSC und Medialer Vertrieb

in Sparkassen

wichtige Termine

2022

www.blienger-team.de

Blienger-Team GmbH
Färberweg 14
83224 Grassau

Tel. 0 86 41 - 598 230
Fax 0 86 41 - 598 231

29. bundesweite Fachtagung KundenServiceCenter in Sparkassen

neuer Termin!

**18.-20. Mai 2022
In Darmstadt**

Zielgruppe:

Führungskräfte von Kunden-Service-Centern
/ medialer Beratung in Sparkassen

Themen z.B.:

- *aktuelle Themen und Erfahrungsberichte rund um das KSC /DBC/BC/MBT/... also alle Stellen, die man als „digitale Filialen“ bezeichnen kann*
 - *Neue KSC Prozesse unter der „Lupe“ Effizient und erfolgreich?!*
- *Direkt Vertrieb im KSC – Inbound und Outbound*
- *Erfolgreiche Zusammenarbeit mit DBC/BC und stationären Vertrieb?!*
-

Die Fachtagung wird gesondert ausgeschrieben.
Die Ausschreibung informiert Sie über die **aktuellen**
Inhalte, Veranstaltungsort und Zeiten der Tagung.

Professionell Telefonieren im KundenServiceCenter

LIVE-Online Kurse

Termine nach Bedarf

Zielgruppe:

Noch nicht oder wenig geschulte
Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im KSC
in Sparkassen.

Themen z.B.:

- Grundlagen des professionellen Telefonieren
- Effektive, vertriebsorientierte Gesprächsführung
- Professioneller Umgang mit speziellen Situationen
 - Erfolgreich Terminieren
- Erfolgreicher Direktverkauf am Telefon

Mögliche Varianten und Details erfahren Sie in der
gesonderten Ausschreibung.

Ausbildung zum Telefoncoach!

bitte vormerken!

Start voraussichtlich im März 2022
(abhängig von Corona-Beschränkungen)

Zielgruppe:

Führungskräfte und MitarbeiterInnen von
Telefonmarketingteams/Service-Centern in
Sparkassen

Themen z.B.:

- Coaching – Was ist das?
- Monitoring – Analysen von Telefongesprächen
- Feedback geben – zielorientiert und motivierend
 -

Das Seminar wird gesondert ausgeschrieben. Die
Ausschreibung informiert Sie über die aktuellen
Inhalte, Veranstaltungsort und Zeiten des Trainings.

www.blieninger-team.de

Blieninger-Team GmbH
Färberweg 14
83224 Grassau

Tel. 0 86 41 - 598 230
Fax 0 86 41 - 598 231