

ANMELDUNG  
ZUM AUFBAU-TRAINING  
Telefon-Coach

Faxantwort: 08641/ 598 231  
Telefon: 08641/598 230  
oder einfach eMail an:  
info@blieninger-team.de

Ich nehme an dem Aufbau-Training für Telefon-Coaches teil.

\_\_\_\_\_  
Teilnehmer

Bitte reservieren Sie \_\_\_\_\_ Hotelzimmer  
von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_ für mich/uns.  
(Hotelkosten ca. € 98,-pro Person/Tag  
rechnen Sie direkt mit dem Hotel ab)

Vielleicht können Sie durch unvorhersehbare Umstände diesen Termin nicht einhalten. Wenn Sie uns bis 6 Wochen vor dem Veranstaltungsbeginn schriftlich absagen, fallen lediglich 15% Bearbeitungskosten an.  
Bei Absagen bis 3 Wochen vor Seminarbeginn werden 65 % der reinen Seminarkosten fällig. Danach berechnen wir den vollen Seminarpreis.

\_\_\_\_\_  
Institut

\_\_\_\_\_  
Name

\_\_\_\_\_  
Abteilung

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
Fax

\_\_\_\_\_  
eMail

.....  
(Datum/Ort) (Unterschrift)



Ihr kompetenter Ansprechpartner  
für Beratung und Training

- professionelle Nutzung des Telefons
- optimiertes verkäuferisches Verhalten
- Ausbildung zum Vertriebs-Coaches und Führungskräfte
- kompetent und erfolgreich Führen
- schneller Wandel in großen Gruppen
- individuelles Coaching

Alle Seminare können auch als Inhouse-Training gestaltet werden. Das Seminardesign und die detaillierten Inhalte stimmen wir auf Ihre Bedürfnisse ab.

www.blieninger-team.de

Blieninger-Team GmbH  
Färberweg 14  
83224 Grassau

Tel. 0 86 41 - 598 230  
Fax 0 86 41 - 598 231

**SpezialThema**  
**Förderung der mentalen Stärke**



Aufbau-Training für  
TELEFON-COACHES

2021

**AUFBAU-TRAINING  
TELEFON-COACH**

**AUFBAU-TRAINING  
TELEFON-COACH**

**AUFBAU-TRAINING  
TELEFON-COACH**

**Sie als Coach unterliegen ständig neuen Herausforderungen.  
In diesem Aufbau-Training optimieren Sie ihr eigenes Verhalten und erhalten Tipps und neue Vorgehensweisen für die Praxis.**

**Zielgruppe**

Telefon-Coaches in Service-Centern von Sparkassen und regionalen Finanzinstituten

Dieses Seminar ist speziell geeignet für Telefon-Coaches die bis 2017 die Ausbildung hatten zur Festigung und kontinuierlichen Weiterentwicklung.

**Zielsetzung**

Die eigene Kompetenz als Coach methodisch und fachlich vertiefen und erweitern, insbesondere in schwierigen Coaching-Situationen.

Methoden zur mentalen Stärkung kennenlernen und üben.

Qualifiziert Feedback zu individuellen Stärken geben und Verbesserungspotential erkennen und entwickeln.

Das eigene Verhalten im Telefon-Coaching reflektieren.

Von den Erfahrungen anderer profitieren.

**Voraussetzung**

Erfolgreiche Teilnahme an der Grundausbildung Telefon-Coach und praktische Erfahrung als Telefoncoach

**Dauer** 2 Tage beginnend mit Abend-Einheit

**Termin** auf Anfrage

**Ort** wird Teilnehmerzentriert festgelegt

**Teilnehmerzahl**

maximal 10 Teilnehmer

**Zertifikat**

Jeder Teilnehmer erhält ein qualifiziertes Teilnehmerzertifikat.

**Ihre Investition**

Pro Teilnehmer € 650,00 zzgl. MwSt. incl. Seminarunterlagen, 2 x Mittagessen, Erfrischungs- und Pausengetränken.

ab dem 2. Teilnehmer 590,00 € zzgl. MwSt. incl. Seminarunterlagen, 2 x Mittagessen, Erfrischungs- und Pausengetränken.

*Wie Sie Ihr bisheriges Vorgehen und Verhalten als Telefon-Coach weiterentwickeln.*

**Themen**

- Schwierige Coaching-Situationen: Wodurch entstehen sie? Wie können sie diese meistern?
- Nachhaltigkeit von Telefon-Coaching
- Weiterentwicklung der persönlichen Coaching-Kompetenz
- Förderung der mentalen Stärke und Einstellung bei den Mitarbeitern
- Erfahrungsaustausch: Erfolge, Hindernisse und Lösungsmöglichkeiten
- Telefon-Coaching: Besonderheiten von Inbound und Outbound
- Telefon-Coaching -Sequenzen zur Reflexion des eigenen Verhaltens
- Was Ihnen am ♥en liegt...